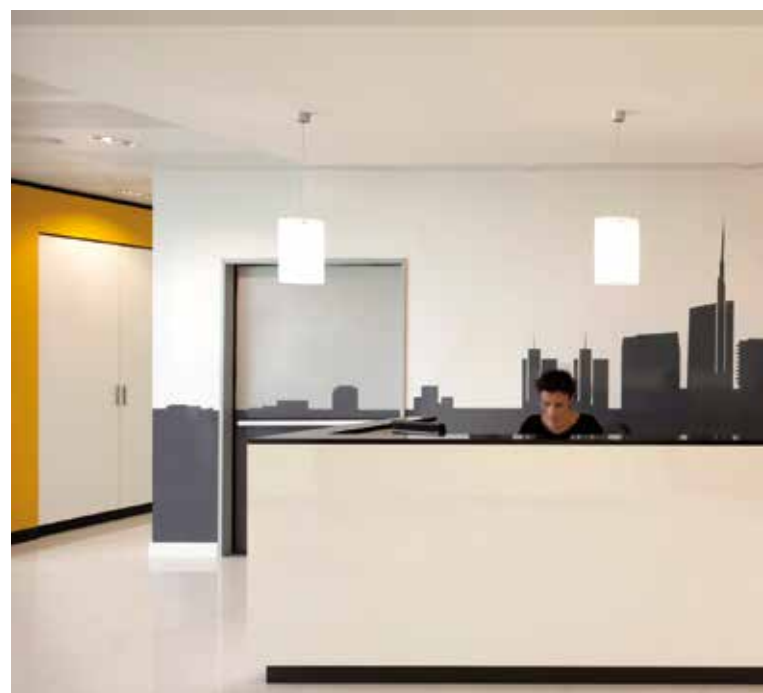


## ISG personalizza gli spazi Symantec a Segrate

*La realizzazione della nuova sede del gruppo americano leader per la sicurezza informatica ha una doppia declinazione: si concentra sull'efficienza dell'ambiente lavorativo, relazionandosi in modo sostenibile al patrimonio naturale circostante. Offrendo un'organizzazione flessibile e innovativa, con un alto livello qualitativo e prestazionale, gli uffici costituiscono un ottimo esempio di 'smart office'*

di Lisa Benevento



Il Segreen Business Park di Segrate è un moderno complesso con destinazione uffici, in cui l'orientamento degli edifici, l'involucro edilizio, gli impianti, l'utilizzo di fonti rinnovabili, la scelta dei materiali, la gestione dell'acqua e dei rifiuti sono stati pensati per la salvaguardia e il rispetto dell'ambiente, in linea con i parametri dell'edilizia sostenibile. Le planimetrie allungate degli edifici e le ampie superfici vetrate garantiscono trasparenza e permeabilità, consentendo al verde del parco di "entrare" nei palazzi. Il complesso di oltre 30.000 mq, costituito da tre edifici principali che dialogano fra loro con corpi di collegamento che si affacciano sulla piazza, è certificato LEED Gold nella categoria Core&Shell (LEED CS).

Aziende di primario standing internazionale hanno scelto di trasferire i loro headquarters in questo contesto di recente costruzione, terminato nel 2012. Tra queste, anche Symantec ha eletto a propria sede il complesso di Segrate, scegliendo ISG Italia come general contractor per la realizzazione del proprio ambiente di lavoro.

Syantec non necessita di presentazioni. Almeno per tutti coloro che ogni mattina accendono un computer e aspettano che l'antivirus si assicuri che il pc non sia stato infettato da malware,

worm o altri virus che invadono la rete. Symantec è infatti leader mondiale nel mercato dei software dedicati alla sicurezza informatica, con i prodotti Norton ad aprire la fila.

In un'ottica di rinnovamento e ottimizzazione sia di spazi sia di strategia, il colosso americano ha accorpato nella nuova sede il distaccamento di Sesto San Giovanni e la precedente sede di Segrate. La scelta della location per i nuovi uffici è ricaduta su questo innovativo distretto terziario di Segrate, non solo per la posizione strategica alle porte di Milano, ma anche per la vision e il valore comunicativo che hanno animato il progetto fin dalla sua nascita. L'attenzione alla sostenibilità ambientale e l'attenzione alla qualità urbana del costruito rendono il Segreen il sito ideale per società come Symantec, che cercano per la loro sede un luogo la cui identità rifletta i propri valori aziendali.

"La scelta del Segreen Park era perfetta per la nostra azienda – racconta Marco Riboli, general manager Italia di Symantec e VP Mature Euro Countries Italia, Francia e Germania. Un contesto nuovo, estremamente attento alle esigenze in fatto di impatto ambientale e qualità della vita dei suoi utilizzatori. La vicinanza con la precedente sede di Segrate e la possibilità di realizzare un nuovo ambiente pie-

Foto di Barbara Corsico

namente rispondente alla nostra immagine e ai nostri valori aziendali sono le scelte che ci hanno portato a collaborare con ISG e scegliere questa soluzione vincente. Sono certo che sia fondamentale poter svolgere il proprio lavoro in un ambiente piacevole, a misura d'uomo, in cui spazi funzionali per il business si sposano con aree 'social', dove tecnologia e rispetto per l'ambiente trovano il giusto connubio".

## LA GENESI E LO SVILUPPO DEL PROGETTO

Il progetto dei nuovi uffici riguarda il secondo piano dei due corpi dell'edificio E (E1 e E2), separati da una lobby baricentrica affacciata sull'atrio d'ingresso dove arrivano quattro ascensori comuni a tutto

l'immagine complessiva. L'oggetto dell'appalto ha previsto l'esecuzione di opere civili e di finitura, e lavori di integrazione e adeguamento del sistema impiantistico esistente.

ISG ha realizzato gli impianti meccanici per i locali specifici, gli impianti speciali, il cablaggio, le pareti in cartongesso, le pareti mobili e i rivestimenti a pavimento, oltre agli allestimenti speciali a disegno sulla base dell'immagine corporate di Symantec per le aree comuni (break e copy) e per le sale conference.

Il perimetro esterno dei due corpi fabbrica è caratterizzato da ampie vetrate che consentono alla luce naturale di filtrare all'interno, migliorando l'ambiente lavorativo in termini di illuminazione ed efficienza energetica.

L'organizzazione del layout interno privilegia la trasparenza e la permeabilità tra le varie zone dei due blocchi, consentendo la comu-



il fabbricato. Il piano, su una superficie di circa 1.500 mq, è distribuito in tre aree, con un nucleo centrale occupato dai locali e dalle funzioni di supporto (aree copy, phone boots, servizi, ecc.) e due fasce esterne destinate a uffici chiusi e open space.

La progettazione congiunta tra lo studio londinese SHCA (Swanke Hayden Connell Architects) e la società milanese General Planning ha raccolto le richieste e le esigenze della committenza, integrandole con quelle di rilevanza per la certificazione LEED dell'edificio. Infatti alcune componenti del progetto, come ad esempio l'illuminazione e i materiali, sono state progettate secondo il protocollo e le linee guida fornite dalla proprietà dell'edificio. Con il progetto alla mano e le Tenant Green Guidelines (i parametri di compliance con la certificazione LEED del Building E per i locatari), è stata indetta una gara d'appalto vinta da ISG che, in qualità di general contractor, ha realizzato la personalizzazione interna, gestendo la pianificazione dei lavori e garantendo il massimo livello qualitativo nel rispetto delle caratteristiche dell'edificio esistente e degli standard Symantec. I piani tipo degli edifici nel parco Segreen sono stati concepiti per lasciare ampi spazi alla caratterizzazione dei brands, pur mantenendo equilibrio tra visibilità e coerenza con

nicabilità tra le persone e una maggiore funzionalità nella fruizione degli spazi. Tutte le aree di supporto (copy, guardaroba, bagni, phone boots, uffici con postazioni touchdown) sono state create nella fascia centrale, intervallata da attraversamenti trasversali per consentire il passaggio alle fasce esterne. Sui lati esterni sono stati realizzati invece gli open space, gli adiacenti uffici chiusi per il management di riferimento e le sale conference.

L'open space è arredato con postazioni bench disposte per file parallele, attrezzate con pannelli divisorii parzialmente fonoassorbenti e con vetri acetati per le scrivanie, al fine di garantire sia il comfort acustico sia la privacy dei dipendenti.

Per gli ambienti chiusi Symantec ha optato per la predominanza del vetro, in linea con il concetto di trasparenza che permea il progetto. Infatti le conference rooms, le sale meeting e tutti gli uffici chiusi sono individuati da pareti mobili in vetro doppio e singolo in relazione alle necessità di fonoisolamento, fornendo al tempo stesso privacy e piena visibilità sugli ambienti.

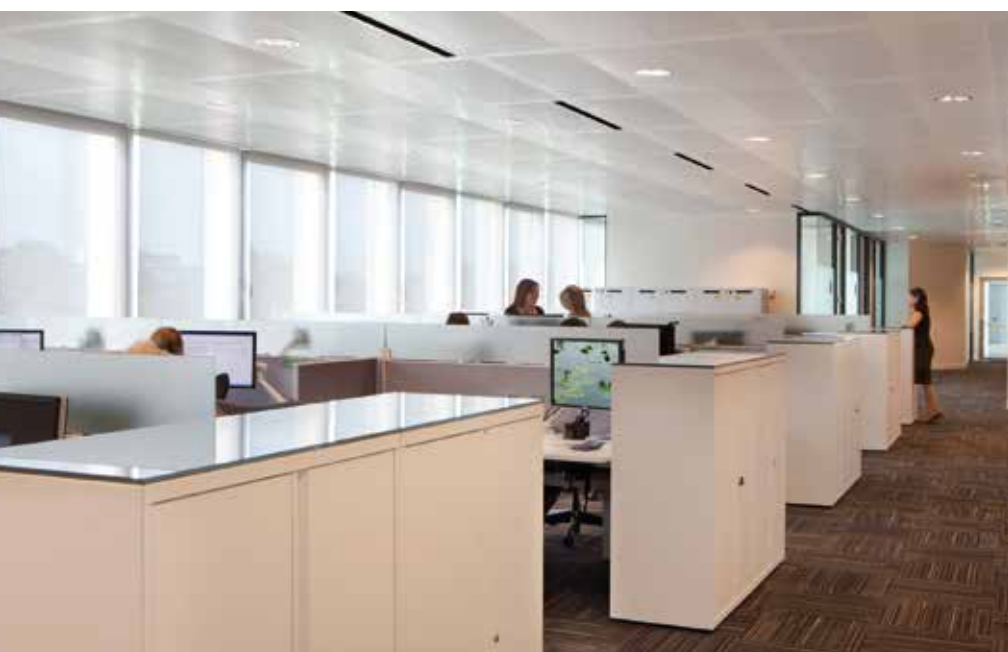
Seguendo le direttive della committenza e di Cushman & Wakefield, società che ha gestito il project management, ISG ha realizzato la caratterizzazione degli uffici Symantec sulla base delle linee guida del

ISG ha realizzato la caratterizzazione degli uffici Symantec sulla base delle linee guida del branding, eseguendo a disegno gli arredi delle aree comuni, della reception e della sala d'attesa



branding, eseguendo tutti gli arredi a disegno delle zone comuni. Dalla reception e sala d'aspetto alle aree break per clienti e dipendenti, dal pigeon hole alle armadiature, fino ai portali in legno laccato poliestere a supporto del sistema audio/video delle sale conference. Tutto richiama il brand Symantec: la scelta dei colori – giallo, grigio e nero sul bianco predominante – e la concretezza e la funzionalità dello space planning.

In conclusione, nella nuova sede Symantec, l'attenzione per l'ambiente ha una doppia declinazione. Da un lato, si relaziona in modo sostenibile al patrimonio naturale circostante e dall'altro si concentra sull'ambiente lavorativo interno. I nuovi uffici realizzati da ISG ben rappresentano l'idea di "smart office", ovvero un luogo che consenta di svolgere al meglio il proprio lavoro, offrendo un alto livello qualitativo e prestazionale, un'organizzazione flessibile e innovativa in linea con le modalità aziendali di lavoro e una location di estremo interesse. ■



L'open space è arredato con postazioni bench disposte per file parallele, attrezzate con pannelli divisorii parzialmente fonoassorbenti e con vetri acetati per le scrivanie, al fine di garantire sia il comfort acustico sia la privacy dei dipendenti

## ISG: personalization works for Symantec in Segrate

**The fit out of US leading IT company's new headquarters takes in consideration both sustainability and workspace efficiency. These offices well represent the idea of "smart office", providing high quality standards in terms of performance, flexibility and innovation**

Segreen Business Park is a modern complex for corporate offices, which has been designed in line with sustainable construction parameters: building orientation, MEP systems, use of renewable sources, water and waste management, materials supply, etc.

The complex, made up of three main buildings interconnected and facing an open front court, covers an area of approximately 30,000 sq m and obtained LEED Core&Shell certification, rating Gold. Many outstanding international companies chose to move their headquarters to this recently built context, completed at the end of 2012. Among these, there is also Symantec which have selected ISG as general contractor to deliver its new workplace.

As a way of renewal and space optimization, the American company decided to combine the two existing office locations into a single one in Segrate. Symantec have chosen Segreen Business Park not only for its strategic position close to Milan city centre but also for the vision and values that moved this project from the onset. The attention to sustainability and the high quality in construction make this innovative business centre the ideal location for corporations whose goal is to set their headquarters in a context that reflects their own values.

"Segreen Park has been a perfect choice for our company – said Marco Riboli, general manager Italy for Symantec & VP Mature Euro Countries Italy, France and Germany. A new construction, designed considering both the environment and the tenants' life quality. The site location and the opportunity to realize a new space in line with our corporate image and brand identity were the drivers that led us to collaborate with ISG and make this winning choice".

The project involves the second floor of two blocks of the building E (E1-E2), interconnected by a lobby where common lifts are located. The floor is divided into 3 parts and covers an approximately area of 1,500 sq m. In the middle corridor all the support areas are placed (copy area, phone boots, toilets, etc.), while the open space and cellular offices, meeting and conference rooms are close to the external glass walls.

The design has been realized considering both the client's requests and the requisites to obtain the LEED certification for the building. Indeed, some components of the project, like lighting and materials, have been chosen following the protocols and guidelines given by the property. The typical office floor inside Segreen has been conceived to give the tenants the opportunity to personalize their workspace, though in line with the overall image of the business centre.

After winning a competitive tender, ISG delivered the internal fit out of the new offices according to both the building standards and Symantec's expectations. The project entailed civil works including finishes, and the restoration and update of the existing MEP systems throughout.

ISG realized mechanical systems for specific rooms, special systems, data cabling, plasterboard walls, foldable partitions, flooring, and bespoke joinery and artworks for the common areas (break out and copy areas) and the conference rooms, in accordance with Symantec's global corporate image.

The internal layout privileges transparency and permeability between different areas of the two blocks, so as to enhance communication among the employees and have a more functional and practical workplace. The open space area has been furnished with parallel lines of benches with dividing panels, to provide acoustic comfort for the employees. As per the close offices, the glass is the favored material selected by Symantec, in line with the transparency base concept of the project. Indeed, all conference rooms, meeting rooms and cellular offices are enclosed in double or single glass partitions, according to the acoustical isolation needed, which provide at the same time privacy and a good view on the outside.

Following the Client's requisites and the global branding guidelines, ISG completed the characterization of Symantec offices and realized bespoke joinery for all common areas: reception and waiting room, break out areas, pigeon hole and closets. Everything recalls the brand of Symantec: the colours – grey, yellow and black over the dominant white, and the efficiency of the space planning. In conclusion, the attention to the environment for Symantec new location has a double meaning. On one hand, the building considers the environmental heritage of the surroundings. On the other, the project focuses on the workspace. The new headquarters realized by ISG well represent the idea of "smart office", a place where people are able to work at their best, with high standards, in an innovative and flexible context.



Per gli ambienti chiusi Symantec ha optato per la predominanza del vetro in linea con il concetto di trasparenza che permea il progetto dell'edificio. Conference room, sale meeting e uffici chiusi sono individuati da pareti mobili vetrate con differenti proprietà di fonoisolamento